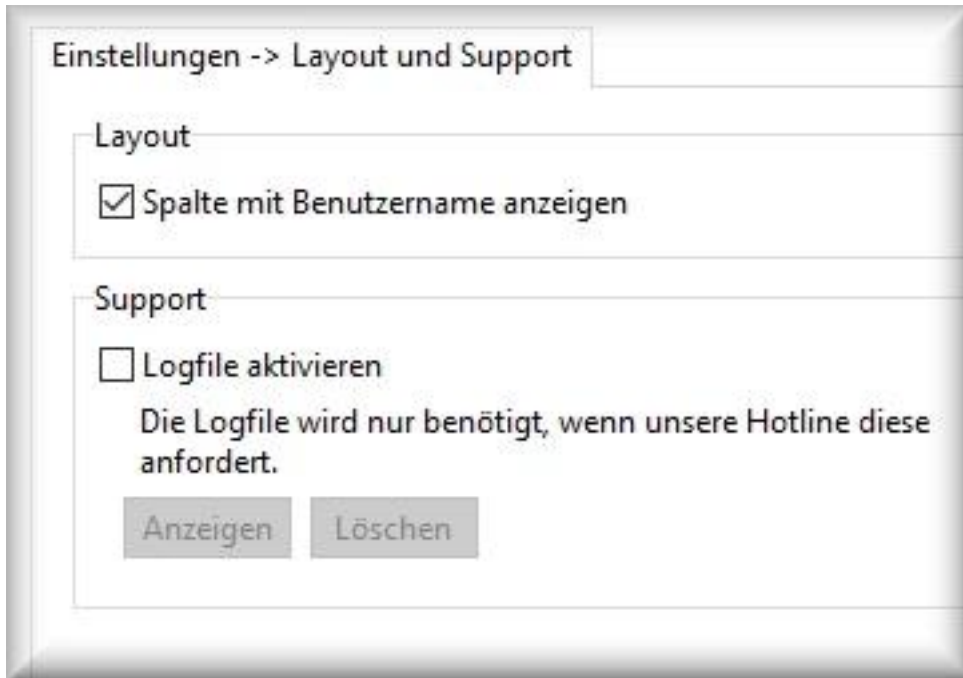


Einstellungen -> Layout

Erscheinungsbild und Support bei Aufnahmeschwierigkeiten



Einstellungen -> Layout und Support

Layout

☒ Spalte mit Benutzernamen anzeigen

Support

☐ Logfile aktivieren

Die Logfile wird nur benötigt, wenn unsere Hotline diese anfordert.

Anzeigen Löschen

Spalte mit Benutzernamen anzeigen: Falls nur ein Benutzer aufgezeichnet wird, kann diese Spalte ausgeblendet werden. Damit steht mehr Platz für die Anzeige der anderen Spalten auf dem Desktop zur Verfügung.

Logfile erstellen

Damit wird die Funktionsweise des Programms zur Fehlersuche protokolliert. Diese Funktion ist nur zur internen Analyse durch unsere Entwickler notwendig und hilft uns, die Ursache möglicher Fehler zu finden.

Aktivieren Sie die Logfile nur, wenn unser [Kundenservice](#) Sie dazu auffordert!

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf Einstellungen (Menü oben: Datei -> Einstellungen)
2. Klicken Sie in den Einstellungen auf Layout
3. Aktivieren Sie das Häkchen Logfile aktivieren
4. Schließen Sie die Einstellungen durch einen Klick auf OK
5. Beenden Sie Orvell Monitoring und lassen Sie die Aufnahme fortsetzen

Arbeiten Sie nun ganz normal für 15-30 Minuten an dem PC. Besuchen Sie einige Webseiten, starten Sie Programme usw.

Logfile zusenden

1. Nun die Software wieder mit der Tastenkombination öffnen
2. Wechseln Sie in die Einstellungen -> Layout
3. Klicken Sie unter Logfile auf Anzeigen
4. Es wird die generierte Logfile im Windows Editor angezeigt.
Hinweis: die Logfile ist verschlüsselt und wird von unseren Entwicklern entschlüsselt, ausgewertet und danach sofort - inkl. dem Original der EMail Zusendung - gelöscht. In der Logfile sind keinerlei persönlichen Daten enthalten, sondern nur Informationen über Abläufe und Funktionsaufrufe der Software. Beachten Sie hierbei auch unsere [Datenschutzerklärung](#).
5. Speichern Sie die Logfile z.B. auf dem Desktop.
6. Hängen Sie die Datei an eine EMail, die Sie an unseren [Kundenservice](#) senden.

7. Die Logfile kann nun gelöscht werden. Dazu unter Layout -> Logfile löschen wählen.
8. Löschen Sie nach dem Versand der Logfile auch die Kopie der Logfile auf dem Desktop.

Die Informationen der Logfile helfen unserem Kundenservice, Fehler bei der Aufnahme schnell aufzufinden.

Eindeutige ID: #1060

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2020-10-02 10:51