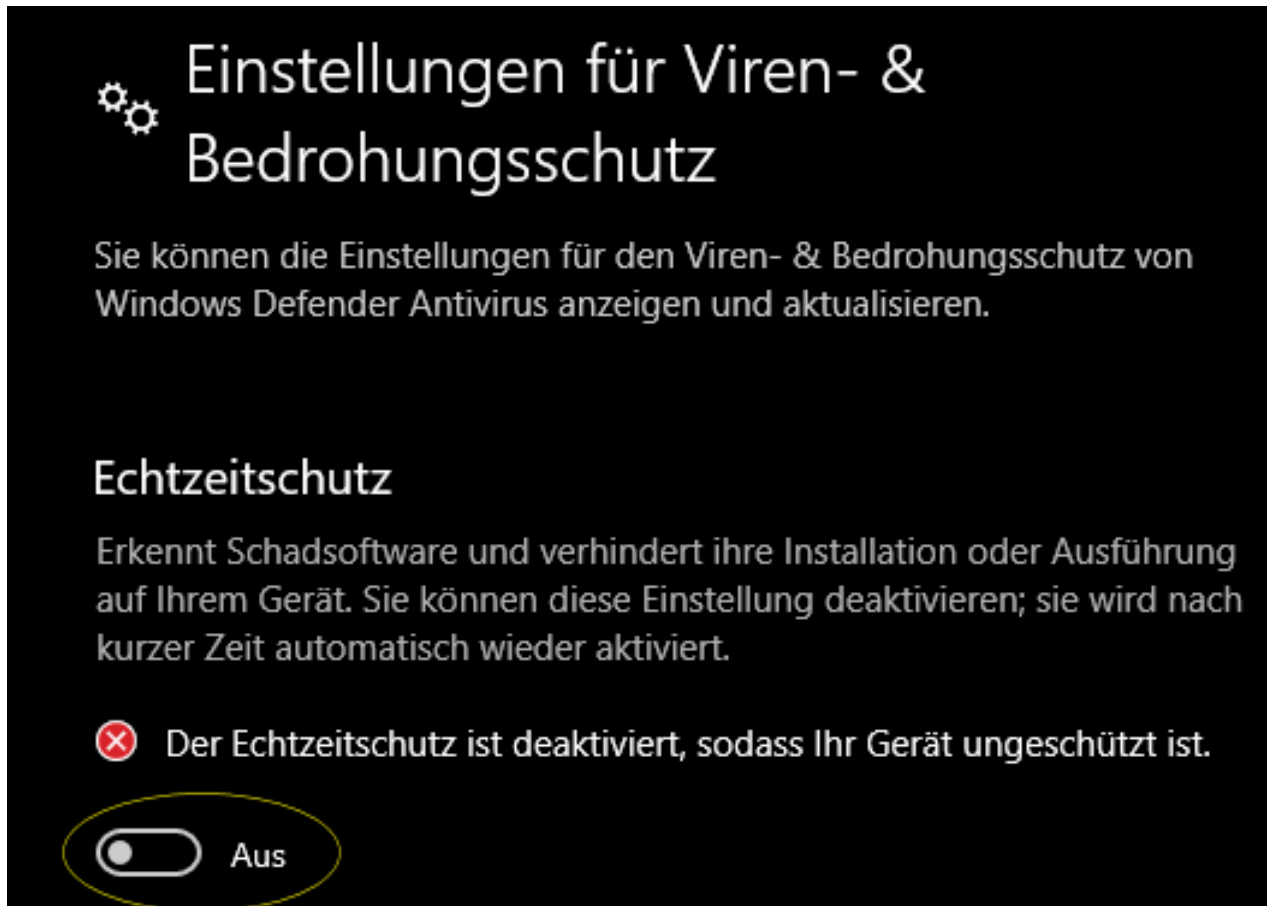


Virens Scanner: Windows Defender Antivirus

Bei Störungen durch den Windows Defender:

1. Windows Defender Antivirus deaktivieren

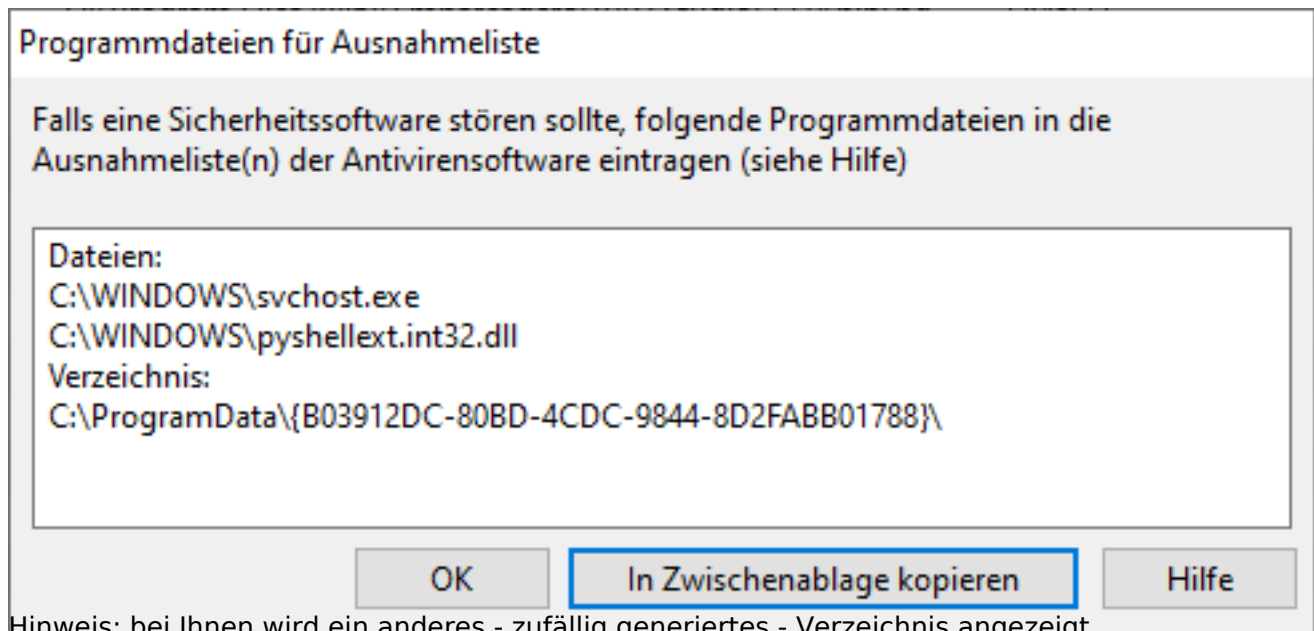
1. Klicken Sie unten links auf das Windows-Symbol, sodass sich das Start-Menü öffnet. Klicken Sie hier auf das Zahnrad-Symbol, um die Einstellungen zu öffnen. Unter der Kategorie "Update und Sicherheit" klicken Sie links auf "Windows Sicherheit".
2. Auf "Viren- & Bedrohungsschutz" klicken.
3. Unter "Einstellungen für Viren- & Bedrohungsschutz" auf "Einstellungen verwalten" klicken.



Deaktivieren Sie hier den Echtzeitschutz und lassen Sie das Fenster geöffnet.

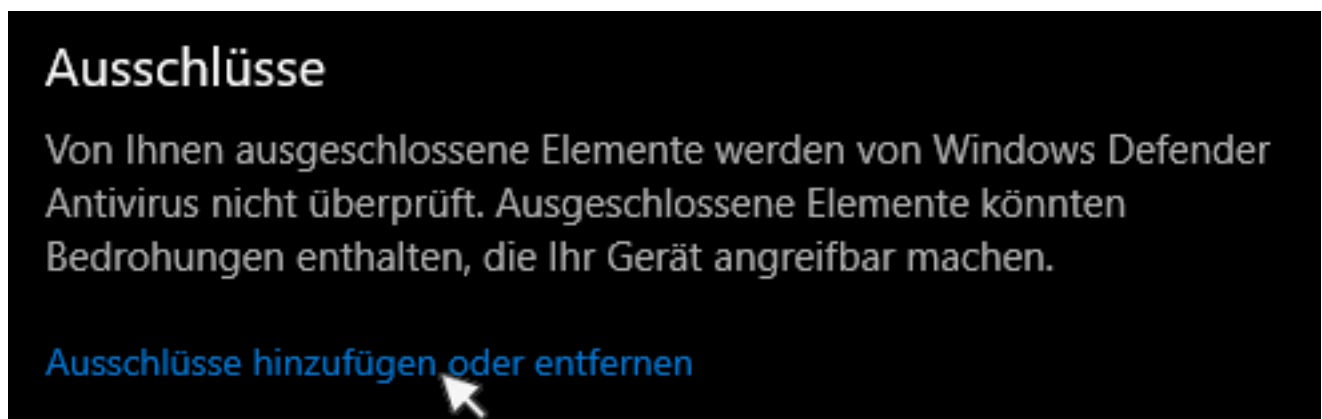
2. Laden Sie nun die Installationsdatei von Orvell Monitoring herunter und führen Sie diese aus

Nach der Installation rufen Sie die Software mit der Tastenkombination auf und wählen im Hauptfenster im Menü oben **Datei - Programmdateien für AV-Ausnahmeliste:**



Lassen Sie dieses Fenster geöffnet.

Wechseln Sie wieder zu dem Windows Defender und klicken Sie auf "**Ausschlüsse hinzufügen...**"



Tragen Sie dort die zwei Dateien und das Verzeichnis aus der Orvell-Liste ein:

Ausschlüsse

Sie können Elemente hinzufügen oder entfernen, die aus Überprüfungen durch Windows Defender Antivirus ausgeschlossen werden sollen.



Ausschluss hinzufügen

C:\Windows\pyshellex.int32.dll

Datei

C:\Windows\svchost.exe

Datei

C:\ProgramData\{B03912DC-80BD-4CDC-9844-8D2FABB0...}

Ordner

Hinweis: bei Ihnen wird ein anderes - zufällig generiertes - Verzeichnis angezeigt

Danach aktivieren Sie wieder den Echtzeitschutz des Windows Defender:



Einstellungen für Viren- & Bedrohungsschutz

Der Echtzeitschutz ist deaktiviert, sodass Ihr Gerät ungeschützt ist.

Aktivieren



[Einstellungen verwalten](#)

Schließen Sie nun auch Orvell Monitoring. Dieser wird jetzt nicht mehr durch den Windows Defender gestört.

Kontrollieren Sie, ob im Schutzverlauf des Windows Defender verdächtige Einträge vorhanden sind. Falls ja, [löschen Sie diese mit folgender Anleitung](#).

Eindeutige ID: #1099

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2021-03-12 14:19